



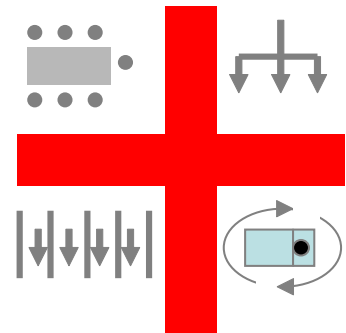
Unsere Arbeitsweise

Ausgangspunkt

Spitäler sind aussergewöhnlich stark in sich differenzierte Systeme. Diese interne Differenzierung hat für das Management von Spitälern eine besondere Herausforderung zur Folge. Es sieht sich zusätzlich zu den laufenden Agenden der ständigen Aufgabe gegenüber, für die Integration der verschiedenen Subsysteme zu sorgen.

Management von Spitälern ist eine prekäre, das heisst sehr voraussetzungsvolle Aufgabe. Verständnisse und Haltungen, Konzepte wie Instrumente sind mit dieser spezifischen Anforderung des Managens in Einklang zu bringen.

Wir verstehen uns als Unterstützer dieser besonderen Management-Leistung.



Unsere Haltung

Unser professionelles Verständnis von Beratung wird unter anderem von folgenden Grundannahmen getragen:

- **Ressourcenorientierung:**
Wir bemühen uns, die vorhandenen Ressourcen unsere Kunden möglichst gut zu nützen und nicht etwas zu erfinden, das es bereits gibt. Wir geben dann neue Impulse, wenn wir die Annahme haben, dass diese situativ zu einer guten Entwicklung beitragen.
- **Lösungsfokus:**
Unsere Arbeit ist an den Zielen unserer Kunden ausgerichtet. Wir versuchen nicht, unsere eigenen inhaltlichen Vorstellungen zu realisieren. Wir richten unsere Aufmerksamkeit auf das Lösungspotential der Situationen und die Rahmenbedingungen, in denen unsere Kunden operieren.

Unser Veränderungskonzept:

Veränderungs- oder Optimierungsprozesse gelingen leichter, wenn für die Beteiligten

- die Gründe für die Veränderung einsichtig sind,
- es eine klare Zielsetzung gibt,
- die Veränderung nicht als Kritik sondern als Inspiration und Entwicklung zu verstehen ist und
- sie auf ihre vorhandenen Stärken aufsetzen können.

Wir orientieren unsere Beratung entsprechend.